



All. 4 Carta dei Servizi

## DESCRIZIONE DI UNA GIORNATA ALL'INTERNO DELLA NOSTRA CASA

Nella nostra Casa è costante la ricerca del rispetto delle preferenze e delle abitudini degli anziani Ospiti, per questo le attività della giornata sono organizzate il più possibile secondo i ritmi e gli orari tradizionali di vita "casalinga". Per lo stesso motivo non vi è uno schema rigido e predeterminato della giornata ma l'organizzazione si modifica e adatta sulla base delle scelte e delle volontà espresse dagli Ospiti e dai loro familiari.

La descrizione che di seguito riportiamo deve essere perciò considerata a titolo di esempio di carattere generale, in particolare gli orari non sono mai troppo rigidi e gli Ospiti sono liberi di partecipare alle attività proposte, sulla base delle loro richieste e tenuto conto dei piani organizzativi. Non sono altresì riportate le molteplici iniziative organizzate all'interno e all'esterno della struttura che vengono portate a conoscenza degli Ospiti e dei visitatori con apposite comunicazioni e attraverso il sito internet.

Le attività igieniche e di cura della persona per l'alzata del mattino iniziano alle ore 7.00 e proseguono in funzione degli interventi programmati della giornata: bagno, medicazioni, prescrizioni o altri interventi sanitari.

Dalle ore 8.00 circa viene servita la prima colazione agli Ospiti ai piani e dalle ore 8.30 a quelli che scendono in sala da pranzo.

Dopo la colazione gli Ospiti, salvo diverse indicazioni sanitarie, iniziano le attività programmate, alcune di carattere individuale altre collettive, in vari spazi della Casa:

- trattamenti di riabilitazione individuali e di gruppo
- attività di animazione secondo la programmazione settimanale
- cure estetiche
- visite mediche
- accompagnamento in bagno se previsto dal piano assistenziale dell'ospite
- piano di deambulazione
- attività di socializzazione organizzate in collaborazione con i volontari

Nel corso della mattina, verso le 10.30, viene distribuita agli Ospiti una bevanda calda o fredda, a seconda della stagione e delle preferenze degli stessi, e una merenda a quelli che necessitano di integrazioni alimentari.

Il pranzo viene servito a partire dalle 12.00 agli Ospiti che presentano problematiche tali da richiedere assistenza o tempi più lunghi per una corretta alimentazione, alle ore 12.30 per tutti gli altri. Il servizio di cucina interna consente agli Ospiti ampia possibilità di scelta, sulla base dei gusti personali e delle eventuali prescrizioni dietetiche individuali.

Dopo il pranzo è previsto il riposo pomeridiano per tutti gli Ospiti che lo desiderano, al termine del quale gli stessi vengono alzati per seguire le attività pomeridiane programmate, che iniziano alle ore 16.00 con la recita del rosario con le Suore volontarie della Parrocchia di San Severino.

**Beata Vergine delle Grazie s.c.r.l.**

via B. Gigli, 26 - 40137 Bologna | tel. 051.44.11.88 | 051.44.05.50 | fax 051.623.75.49 | info@beataverginedellegrazie.it  
Cooperativa Sociale ONLUS - Albo Società Cooperative n.A121422 | C.F. e P. Iva 04036430371



Alle ore 16.30 viene servita una bevanda calda o fredda, a seconda della stagione e delle preferenze degli stessi, e una merenda a quelli che necessitano di integrazioni alimentari, poi iniziano le attività programmate secondo lo schema riportato sopra per la mattina.

La cena viene servita alle 18.00 agli Ospiti che presentano problematiche tali da richiedere assistenza o tempi più lunghi per una corretta alimentazione, alle ore 19.00 per tutti gli altri Ospiti.

L'orario dell'accompagnamento a letto, previsto dopo la cena, può variare in base alle abitudini personali degli Ospiti che possono rimanere alzati se lo desiderano, di solito nelle sale comuni ai piani o nelle loro camere.

Nelle ore notturne il personale presente controlla periodicamente gli Ospiti, risponde alle chiamate e interviene in caso di necessità sia per le cure igieniche che sanitarie, si cura che il sonno si svolga nel migliore dei modi e accompagna a letto gli Ospiti che sono rimasti alzati più a lungo.

**Beata Vergine delle Grazie s.c.r.l.**

via B. Gigli, 26 - 40137 Bologna | tel. 051.44.11.88 | 051.44.05.50 | fax 051.623.75.49 | [info@beataverginedellegrazie.it](mailto:info@beataverginedellegrazie.it)  
Cooperativa Sociale ONLUS - Albo Società Cooperative n.A121422 | C.F. e P. Iva 04036430371